

報告者

株式会社クレイア

代表取締役

湊 琇美子 氏

- ▶ 設立 1995年9月26日
- ▶ 所在地 (本社)大阪市北区天神橋1-12-2
- ▶ 資本金 800万
- ▶ 従業員数 35名
- ▶ 事業内容 FC加盟店舗の運営管理および  
ビジネスプラットフォーム構築支援

# 成長し続ける企業を 目指して

～変わらないために変わり続ける～

会計事務所、貿易会社で「事業のしくみづくり」のノウハウを学び、平成19年に株式会社クレイアを設立。

飲食やコンビニのフランチャイズ経営を中心に大きく拡大しますが、当初の事業計画のとおりブランドを絞り2店舗に事業を縮小します。完全な無借金経営を達成し当初は順調かと思われましたが、昨年現場において様々な問題が発覚。同友会での学びや企業理念に立ち返り、このままではいけないと自ら現場に入り改革に取り組みます。組織再編とともに戦略を大幅に練り直し取り組んだ結果、9か月後の

最繁忙期には顧客サービスを改善し過去最高売上を達成。

「会社と人材が共に変化、成長し活躍する場(ステージ)づくりをするのが私の目標」

と語る湊さんはさらに新しい体制のもと共に理念やビジョンを練り直し、実現に向けて動いている最中とのこと。

「変わらないために変わり続ける」思考のもと柔軟な経営をあり続けていきたいと挑戦し続ける例会報告でたくさんの学びをお持ち帰りください。

ゲスト参加  
大歓迎!

日時

3/20(火)

18時15分開会 17:45受付開始

場所

大阪市立総合生涯学習センター 5階第一研修室  
大阪市北区梅田1-2-2-500 大阪駅前第二ビル5F

参加費

無料

懇親会費 4000円



●該当に✓印をお入れください

3月例会に 出席 欠席 

▶▶▶

例会後の 懇親会も出席 

会社名

(

支部)

お名前

紹介者名

電話

FAX

参加申込はe-doyuもしくは下記へご連絡ください。 <http://www.osaka.doyu.jp>

同友会事務所 FAX. 06-6941-8352 TEL. 06-6944-1251

携帯から  
出欠画面に  
つながります

